

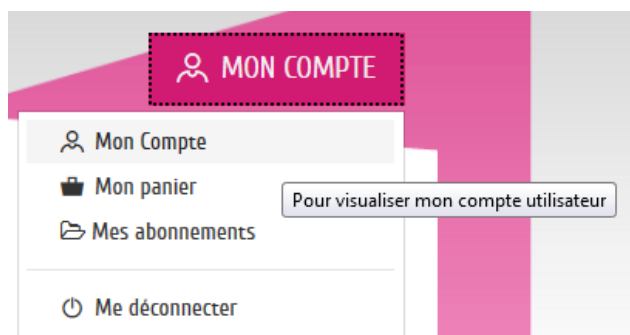
Foire Aux Questions - Réservations en ligne

- ❖ J'ai fait des réservations en ligne il y a trois jours. Les documents étaient tous disponibles. Aujourd'hui, de passage à la Médiathèque départementale, ces documents réservés n'étaient pas dans mon casier.

Un document noté « disponible » sur le portail peut être emprunté dans la journée lors d'une tournée bibliobus.

Le délai de traitement des réservations en ligne est de trois semaines. Penser à réserver vos documents bien avant votre passage à la médiathèque ou bien avant le passage du bibliobus.

Vous pouvez consultez la liste de vos réservation, actualisée en ligne sur **vosre compte/Prêts et réservations/mes réservations**





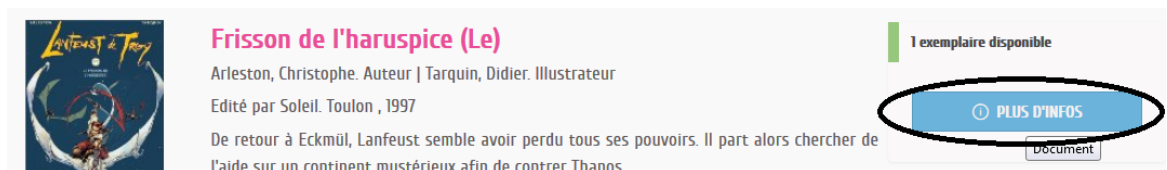
❖ **Mes réservations n'ont pas été prises en compte à la Médiathèque départementale. Je n'ai rien eu ni par la navette, ni par le bibliobus. Pourtant, mes réservations sont bien dans « mon panier ». Que s'est-il passé ?**

les documents mis en panier ne sont pas réservés.

Pour réserver un document du panier :

Cliquer sur le titre pour faire apparaître le détail de la notice

Cliquer sur « plus d'infos »



et cliquer sur le bouton « réserver ».

EXEMPLAIRES						
Date de prêt	Emplacement	Section	Cote	Type	Statut	Nombre de réservations
-		Jeunesse	BD A ARL	Livre	Disponible	0
- 23/05/2016		Jeunesse	BD A ARL	Livre	Non disponible	0
- 07/10/2016		Jeunesse	BD A ARL	Livre	Non disponible	0

Réserver

Fermer

Vous pouvez vérifier la prise en compte de vos réservations en allant dans :
Mon compte/ prêts et réservations/Mes réservations

❖ **Je n'arrive pas à faire de réservation /Je veux réserver mais le bouton « réserver » n'apparaît pas**

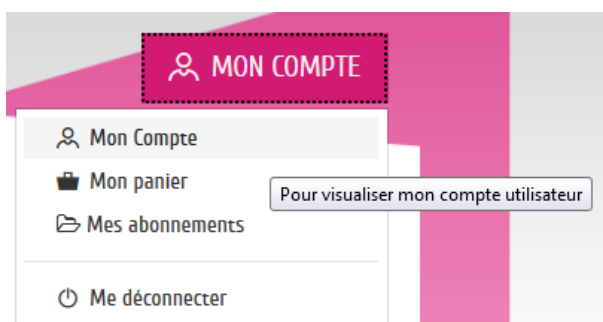
Vérifier que vous êtes bien connecté avec votre mot de passe.

Vérifier que vous n'avez pas déjà réservé ce document.

Vérifier que votre quota de réservation n'est pas dépassé.

❖ **Comment puis-je vérifier que ma réservation est bien enregistrée ?**

Consulter la liste de ses réservations dans : Mon compte/ prêts et réservations/Mes réservations



MON COMPTE

- ACTIVITÉ
- PROFIL
- CONTRIBUTIONS
- ABONNEMENTS
- PRÊTS ET RÉSERVATIONS**
- MESSAGES
- INSCRIPTIONS À L'AGENDA

Choisissez votre filtre :

- Mes prêts
- Mes prêts en retard
- Mes documents rendus
- Mes prêts attendus par d'autres
- Mes réservations**

2890 résultat(s)

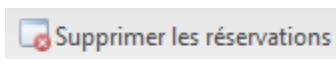
<input type="checkbox"/>	Code-barres	Titre
<input type="checkbox"/>	5591470067	Les elfées t.7 / Ser
<input type="checkbox"/>	5246320067	Le secret du Sphin
<input type="checkbox"/>	5349690067	Le secret de l'alchi
<input type="checkbox"/>	4808310067	Sam le repoussant
<input type="checkbox"/>	5603300067	Les dents du lapin

❖ **J'ai beaucoup de réservations en cours, certaines ne sont plus d'actualité. Peut-on les supprimer ?**

Oui. Dans votre liste de réservation, Les documents en cours de réservations apparaissent en noir.

<input type="checkbox"/>	Contes des sages de l'Inde / Martine Quent...	Livre	Adulte	398.2 CON	Réservation satisfaite dep...	01/10/2016
<input type="checkbox"/>	Cram Cram au pays des nomades. - Chrysal...	Livre	Jeunesse	Jeunesse CRA	Réservation émise le 03/11...	03/11/2016

Ils sont notés « Réservation émise le ». Pour les supprimer, cliquer sur le carré blanc/supprimer les réservations en haut à droite de la liste



les documents mis à disposition pour votre bibliothèque apparaissent en gris clair. Ils sont notés « réservation satisfaite ». Ils ne peuvent pas être supprimés

❖ **Combien de documents réservés en ligne me seront livrés lors du prochain échange ?**

Dans votre liste de réservation, les documents mis à disposition pour votre bibliothèque apparaissent en gris clair. Ils sont notés « réservation satisfaite » Ils vous seront livrés au prochain échange.

<input type="checkbox"/>	Contes des sages de l'Inde / Martine Quent...	Livre	Adulte	398.2 CON	Réservation satisfaite dep...	01/10/2016
<input type="checkbox"/>	Cram Cram au pays des nomades. - Chrysal...	Livre	Jeunesse	Jeunesse CRA	Réservation émise le 03/11...	03/11/2016

❖ Puis-je faire une réservation sur les expositions, les sélections, les tapis lectures ?

Non. Les réservations d'expositions et supports d'animations passent par Jérôme Georges et l'accueil de la Médiathèque départementale, Même si les documents sont notés « ouvert à la réservation » et même s'il est possible de cliquer sur le bouton « réserver ».