

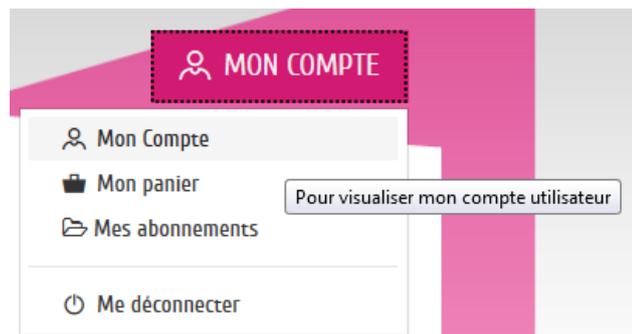
Foire Aux Questions - Réservations en ligne

- ❖ J'ai fait des réservations en ligne il y a trois jours. Les documents étaient tous disponibles. Aujourd'hui, de passage à la Médiathèque départementale, ces documents réservés n'étaient pas dans mon casier.

Un document noté « disponible » sur le portail peut être emprunté dans la journée lors d'une tournée bibliobus.

Le délai de traitement des réservations en ligne est de trois semaines. Penser à réserver vos documents bien avant votre passage à la médiathèque ou bien avant le passage du bibliobus.

Vous pouvez consultez la liste de vos réservation, actualisée en ligne sur **votre compte/Prêts et réservations/mes réservations**



| Code-barres | Titre |
|-------------------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> 5591470067 | Les elfées t.7 / Ser |
| <input type="checkbox"/> 5246320067 | Le secret du Sphin |
| <input type="checkbox"/> 5349690067 | Le secret de l'alchi |
| <input type="checkbox"/> 4808310067 | Sam le repoussant |
| <input type="checkbox"/> 5603300067 | Les dents du lapin |

❖ **Mes réservations n'ont pas été prises en compte à la Médiathèque départementale. Je n'ai rien eu ni par la navette, ni par le bibliobus. Pourtant, mes réservations sont bien dans « mon panier ». Que s'est-il passé ?**

les documents mis en panier ne sont pas réservés.

Pour réserver un document du panier :

Cliquer sur le titre pour faire apparaître le détail de la notice

Cliquer sur « plus d'infos »

Frisson de l'haruspice (Le)
Arleston, Christophe. Auteur | Tarquin, Didier. Illustrateur
Edité par Soleil. Toulon, 1997
De retour à Eckmül, Lanfeust semble avoir perdu tous ses pouvoirs. Il part alors chercher de l'aide sur un continent mystérieux afin de contrer Thanos.

1 exemplaire disponible

PLUS D'INFOS

Document

et cliquer sur le bouton « réserver ».

| EXEMPLAIRES | | | | | | |
|--------------|-------------|----------|----------|-------|----------------|------------------------|
| Date de prêt | Emplacement | Section | Cote | Type | Statut | Nombre de réservations |
| - | | Jeunesse | BD A ARL | Livre | Disponible | 0 |
| - 23/05/2016 | | Jeunesse | BD A ARL | Livre | Non disponible | 0 |
| - 07/10/2016 | | Jeunesse | BD A ARL | Livre | Non disponible | 0 |

Réserver

Fermer

Vous pouvez vérifier la prise en compte de vos réservations en allant dans :
Mon compte/ prêts et réservations/Mes réservations

❖ **Je n'arrive pas à faire de réservation /Je veux réserver mais le bouton « réserver » n'apparaît pas**

Vérifier que vous êtes bien connecté avec votre mot de passe.

Vérifier que vous n'avez pas déjà réservé ce document.

Vérifier que votre quota de réservation n'est pas dépassé.

❖ **Comment puis-je vérifier que ma réservation est bien enregistrée ?**

Consulter la liste de ses réservations dans : Mon compte/ prêts et réservations/Mes réservations



MON COMPTE

- ACTIVITÉ
- PROFIL
- CONTRIBUTIONS
- ABONNEMENTS
- PRÊTS ET RÉSERVATIONS**
- MESSAGES
- INSCRIPTIONS À L'AGENDA

Choisissez votre filtre :

- Mes prêts
- Mes prêts en retard
- Mes documents rendus
- Mes prêts attendus par d'autres
- Mes réservations**

2890 résultat(s)

| <input type="checkbox"/> | Code-barres | Titre |
|--------------------------|-------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | 5591470067 | Les elfées t.7 / Ser |
| <input type="checkbox"/> | 5246320067 | Le secret du Sphin |
| <input type="checkbox"/> | 5349690067 | Le secret de l'alchi |
| <input type="checkbox"/> | 4808310067 | Sam le repoussant |
| <input type="checkbox"/> | 5603300067 | Les dents du lapin |

❖ **J'ai beaucoup de réservations en cours, certaines ne sont plus d'actualité. Peut-on les supprimer ?**

Oui. Dans votre liste de réservation, Les documents en cours de réservations apparaissent en noir.

| | | | | | | |
|--------------------------|-----------------------------------------------|-------|----------|--------------|-------------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> | Contes des sages de l'Inde / Martine Quent... | Livre | Adulte | 398.2 CON | Réservation satisfaite dep... | 01/10/2016 |
| <input type="checkbox"/> | Cram Cram au pays des nomades. - Chrysal... | Livre | Jeunesse | Jeunesse CRA | Réservation émise le 03/11... | 03/11/2016 |

Ils sont notés « Réservation émise le ». Pour les supprimer, cliquer sur le carré blanc/supprimer les réservations en haut à droite de la liste



les documents mis à disposition pour votre bibliothèque apparaissent en gris clair. Ils sont notés « réservation satisfaite ». Ils ne peuvent pas être supprimés

❖ **Combien de documents réservés en ligne me seront livrés lors du prochain échange ?**

Dans votre liste de réservation, les documents mis à disposition pour votre bibliothèque apparaissent en gris clair. Ils sont notés « réservation satisfaite » Ils vous seront livrés au prochain échange.

| | | | | | | |
|--------------------------|-----------------------------------------------|-------|----------|--------------|-------------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> | Contes des sages de l'Inde / Martine Quent... | Livre | Adulte | 398.2 CON | Réservation satisfaite dep... | 01/10/2016 |
| <input type="checkbox"/> | Cram Cram au pays des nomades. - Chrysal... | Livre | Jeunesse | Jeunesse CRA | Réservation émise le 03/11... | 03/11/2016 |

❖ Puis-je faire une réservation sur les expositions, les sélections, les tapis lectures ?

Non. Les réservations d'expositions et supports d'animations passent par Jérôme Georges et l'accueil de la Médiathèque départementale, Même si les documents sont notés « ouvert à la réservation » et même s'il est possible de cliquer sur le bouton « réserver ».